



ICD
Instituto Costarricense
sobre Drogas

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Orientaciones generales para la identificación y
formulación de objetivos, metas e indicadores
operativos en el Instituto Costarricense sobre Drogas.

Unidad Planificación Institucional
Instituto Costarricense sobre Drogas

2024

OBJETIVOS: es una declaración clara y precisa que define lo que se pretende alcanzar con el proyecto. Los objetivos de un proyecto deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo. Estos objetivos guían todas las actividades del proyecto y sirven como criterio para evaluar su éxito.

Cada objetivo debe cumplir una serie de características para su clara comprensión y operacionalización mediante metas e indicadores:

- Se compone primordialmente de dos parte: "Qué se va a hacer" + "Para qué se va a hacer". El "Cómo se va a hacer" es opcional.

Qué se quiere lograr	Es el resultado final específico.	"Optimizar la prestación del servicio de citas, (qué) mejorando la satisfacción y experiencia del cliente (para qué) mediante el desarrollo de una aplicación móvil (cómo)".
Para qué se quiere hacer	La razón o necesidad detrás del proyecto.	
Cómo se logrará (opcional)	La forma o medio que se empleará para alcanzar el "qué".	

- Inician con un verbo redactado en infinitivo, es decir, verbos en su forma "-ar", "-er" e "-ir":

Mejorar ✓	Mejora X
Fomentar ✓	Fomento X
Implementar ✓	Implementación X

- Solamente se hará uso de un infinitivo, el resto de los verbos deberán estar redactados, ya sea como como:
 - Gerundios (-ando/-iendo),
 - Convertirlos en sustantivos mediante el sufijo -ción/-sión;
 - Empleando el sufijo -ento; o
 - En su defecto, se deberá cambiar la redacción del objetivo, hasta ajustarlo.

Ejemplos:

X Incorrecto: **Elaborar** y **presentar** informes mensuales de rendición de cuentas para **contribuir** con la transparencia institucional.

✓ Correcto: **Presentar** los informes mensuales de rendición de cuentas, **coadyuvando** a la transparencia institucional.

X Incorrecto: **Revisar** la información sectorial, así como, **registrar** la información institucional para **emitir** los respectivos informes de gestión sectorial e institucional.

✓ Correcto: **Registrar** la información sectorial e institucional que cumpla con los parámetros establecidos, para **la emisión** de los informes de gestión.

X Incorrecto: Diseñar para **cumplir** con...

✓ Correcto: Diseñar... para el **cumplimiento** de...

- Deben ser claros, concretos, medibles y viables. Se puede usar de referencia el método de formulación de objetivos SMART:
 - I. "Specific (específico): ¿qué se quiere conseguir?
 - II. Measurable (medible): ¿Cómo medir este objetivo? ¿qué indicadores se pueden utilizar para medir su eficiencia?
 - III. Attainable (alcanzable): ¿es razonable lo que se está proponiendo?, ¿es realmente alcanzable?
 - IV. Relevant (relevante): ¿por qué es de interés o relevancia?
 - V. Timely (a tiempo): ¿se puede alcanzar en el tiempo establecido?

OBJETIVO GENERAL VERSUS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El objetivo general de un proyecto es una declaración amplia que describe el resultado final deseado o la dirección general que se busca alcanzar.

Los objetivos específicos son declaraciones más detalladas y concretas que se derivan del objetivo general y que establecen resultados específicos y medibles que deben lograrse para alcanzar el objetivo general.

Establecer un sistema de justicia restaurativa efectivo para la promoción de la resolución pacífica de conflictos escolares y la reparación del daño en la comunidad.	Capacitar a líderes comunitarios en los principios y prácticas de la justicia restaurativa, convirtiéndolos en agentes locales de cambio.
	Desarrollar círculos de diálogo entre víctimas y agresores para la resolución de conflictos, promoviendo la reconciliación.
	Implementar una estrategia de mediación y seguimiento escolar para la reducción de casos de acoso y violencia entre estudiantes en los próximos
Mejorar la seguridad y funcionalidad de la sede central, garantizando un entorno seguro y adecuado para usuarios y residentes.	Realizar inspecciones y estudios técnicos y de seguridad de la estructura del inmueble, programando los mantenimientos periódicos requeridos.
	Renovar los sistemas eléctricos y de plomería garantizando su funcionamiento óptimo y la reducción de cortes de luz y agua.
	Dotar de una casetilla de seguridad y su correspondiente oficial, para el cumplimiento de los criterios de seguridad, evitando el ingreso de personas no autorizadas.

METAS: Es el resultado específico y cuantificable que se busca lograr dentro de un período de tiempo definido. Debe ser medible, es decir, debe expresarse como un número (cantidad) o porcentaje, y ser sujeta a medición de su avance y cumplimiento (mediante indicadores).

INDICADORES: es la forma en que se mide el avance, cumplimiento y resultado de las metas.

- Producto-cantidad: refiere al cumplimiento de la producción de bienes y servicios que genera el proyecto. Ejemplos: 1) cantidad de beneficiarios que concluyeron el proceso formativo; y 2) Número de talleres educativos impartidos sobre prevención del abuso de drogas en la comunidad.
- Proceso-plazo: mide el cumplimiento en el tiempo de los procesos y de las actividades. Ejemplos: 1) plazo en que se presenta la licitación; 2) tiempo transcurrido en la generación de un producto determinado; 3) plazo de atención de las alertas tempranas; 4) porcentaje de actividades y etapas

completadas según la programación establecida; 5) Tiempo promedio, en días, desde la recepción de la solicitud hasta la prestación de asistencia social a familias dentro del proyecto.

- De eficacia: miden la capacidad del proyecto para lograr sus objetivos y producir los resultados previstos. Grado o porcentaje de alcance de la meta propuesta. Ejemplos: 1) porcentaje de personal capacitado; 2) Porcentaje de participantes en programas de capacitación que han encontrado empleo en los seis meses posteriores a la finalización del programa; 3) Reducción del porcentaje de recidiva entre jóvenes que han participado en programas de reinserción social.
- De calidad: miden la calidad de los productos o servicios proporcionados por el proyecto, así como la satisfacción del usuario. Ejemplos: 1) tiempo promedio de espera del usuario para la renovación del permiso; 2) porcentaje de usuarios beneficiarios satisfechos con la formación recibida; 3) tasas de devolución de informes por errores; 4) puntuación media de satisfacción de los beneficiarios con los servicios de asesoramiento psicológico brindados por el proyecto; 5) Número de incidentes de violencia doméstica reportados por los beneficiarios después de recibir apoyo y asesoramiento del proyecto.
- De eficiencia: mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos, evaluando si el proyecto está utilizando sus recursos de manera eficiente para lograr sus objetivos. Ejemplos: 1) Costo por beneficiario atendido en un programa de atención médica comunitaria; 2) Relación entre el costo total del proyecto y el número de familias beneficiadas con programas de "Rescate seguro"; 3) cantidad de horas por beneficiario en el servicio de trabajo social/usuarios atendidos; 4) Unidades producidas/costos incurridos.

Ejemplos de metas	Ejemplos de indicadores
Reducción de, al menos, un 10% en el consumo de drogas entre los jóvenes de la localidad xxxx, al 2030.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 18 años que informan haber consumido drogas en los últimos 30 días, según encuesta pre y post proyecto.
Continuidad en el proyecto de, al menos, 50% de las familias inscritas.	<p>Seguimiento al 100% de las familias inscritas.</p> <p>Al menos, un 50% de las familias logran llegar alcanzar el 75% del programa "Crianza con amor".</p> <p>Al menos, un 25% de las familias egresan del programa.</p> <p>Seguimiento pos-egreso al 100% de las familias que culminaron el proceso.</p>

Incremento de un 20% en la cantidad de citas semanales de servicios de tratamiento del consumo de drogas en el distrito xxx.	Porcentaje de citas nuevas habilitadas en centros de tratamiento del consumo de drogas, por semana.
Implementación del 100% del sistema de alerta temprana de consumo de SPA en la comunidad xxxx, para su intervención y referencia hacia los servicios del SINATRA.	<p>Porcentaje de avance en el desarrollo de las etapas para la operación del sistema de alerta temprana.</p> <p>Número de casos atendidos mediante el sistema de alerta temprana.</p> <p>Número y porcentaje de casos derivados hacia servicios del SINATRA, que tienen seguimiento hasta su cierre.</p> <p>Número y porcentaje de casos derivados hacia servicios del SINATRA, finalizados como "Positivos".</p>
20% de incremento en la disposición de bienes comisados en un 20% a finales de 2024.	Porcentaje de bienes comisados vendidos, subastados o transferidos en comparación con el número total de bienes comisados recibidos.
A diciembre de 2025 se habrá agilizado los procesos de confiscación, evaluación y disposición de bienes comisados.	Tiempo promedio, en días, desde la confiscación de un bien hasta su venta, subasta o disposición final.
Al menos, una acción de transparencia y rendición de cuentas desarrolladas respecto a la administración de bienes comisados por semestre.	<p>Número de auditorías internas y externas realizadas sobre la gestión de bienes comisados.</p> <p>Porcentaje de recomendaciones implementadas como resultado de estas auditorías.</p>