# OBJETIVOS

Es una declaración clara y precisa que define lo que se pretende alcanzar con el proyecto. Los objetivos de un proyecto deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo. Estos objetivos guían todas las actividades del proyecto y sirven como criterio para evaluar su éxito.

Cada objetivo debe cumplir una serie de características para su clara comprensión y operacionalización mediante metas e indicadores:

* Se compone primordialmente de dos parte: “Qué se va a hacer” + ”Para qué se va a hacer”. El “Cómo se va a hacer” es opcional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Qué se quiere lograr** | Es el resultado final específico.  Acción (verbo)+variable sobre la que se quiere incidir | "Optimizar la prestación del servicio de citas, (**qué**) mejorando la satisfacción y experiencia del cliente (para qué) mediante el desarrollo de una aplicación móvil (cómo)". |
| **Para qué se quiere hacer** | La razón o necesidad detrás del proyecto. |
| **Cómo se logrará** (opcional) | La forma o medio que se empleará para alcanzar el “qué”. |

* Inician con un verbo redactado en infinitivo, es decir, verbos en su forma “-ar”, “-er” e “-ir”:

|  |  |
| --- | --- |
| Mejorar ✓ | Mejora X |
| Fomentar ✓ | Fomento X |
| Implementar ✓ | Implementación X |

* Solamente se hará uso de un infinitivo al inicio[[1]](#footnote-1), el resto de los verbos deberán estar redactados, ya sea como:
* Gerundios (*-ando*/*-iendo*),
* Convertirlos en sustantivos mediante el sufijo *-ción/-sión*;
* Empleando el sufijo *-ento*; o
* En su defecto, se deberá cambiar la redacción del objetivo, hasta ajustarlo.

Ejemplos:

X **Incorrecto**: **Elaborar** y **presenta**r informes mensuales de rendición de cuentas para **contribuir** con la transparencia institucional.

✓**Correcto**: **Presentar** los informes mensuales de rendición de cuentas, **coadyuvando** a la transparencia institucional.

X **Incorrecto**: **Revisar** la información sectorial, así como, **registrar** la información institucional para **emitir** los respectivos informes de gestiónsectorial e institucional.

✓ **Correcto**: **Registrar** la información sectorial e institucional que cumpla con los parámetros establecidos, para **la emisión** de los informes de gestión.

X **Incorrecto**: Diseñar …. para **cumplir** con…

✓ **Correcto**: Diseñar… para el **cumplimiento** de…

* Deben ser claros, concretos, medibles y viables. Se puede usar de referencia el método de formulación de objetivos SMART:

1. **“Specific (específico)**: ¿qué se quiere conseguir?
2. **Measurable (medible)**: ¿Cómo medir este objetivo? ¿qué indicadores se pueden utilizar para medir su eficiencia?
3. **Attainable (alcanzable)**: ¿es razonable lo que se está proponiendo?, ¿es realmente alcanzable?
4. **Relevant (relevante)**: ¿por qué es de interés o relevancia?
5. **Timely (a tiempo)**: ¿se puede alcanzar en el tiempo establecido?

# OBJETIVO GENERAL VERSUS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El objetivo general de un proyecto es una declaración amplia que describe el resultado final deseado o la dirección general que se busca alcanzar.

Los objetivos específicos son declaraciones más detalladas y concretas que se derivan del objetivo general y que establecen resultados específicos y medibles que deben lograrse para alcanzar el objetivo general.

|  |  |
| --- | --- |
| Establecer un sistema de justicia restaurativa efectivo para la promoción de la resolución pacífica de conflictos escolares y la reparación del daño en la comunidad. | Capacitar a líderes comunitarios en los principios y prácticas de la justicia restaurativa, convirtiéndolos en agentes locales de cambio. |
| Desarrollar círculos de diálogo entre víctimas y agresores para la resolución de conflictos, promoviendo la reconciliación. |
| Implementar una estrategia de mediación y seguimiento escolar para la reducción de casos de acoso y violencia entre estudiantes en los próximos |
| Mejorar la seguridad y funcionalidad de la sede central, garantizando un entorno seguro y adecuado para usuarios y residentes. | Realizar inspecciones y estudios técnicos y de seguridad de la estructura del inmueble, programando los mantenimientos periódicos requeridos. |
| Renovar los sistemas eléctricos y de plomería garantizando su funcionamiento óptimo y la reducción de cortes de luz y agua. |
| Dotar de una casetilla de seguridad y su correspondiente oficial, para el cumplimiento de los criterios de seguridad, evitando el ingreso de personas no autorizadas. |

# METAS

Es el resultado específico y cuantificable que se busca lograr dentro de un período de tiempo definido. Debe ser medible, es decir, debe expresarse como un número (cantidad), porcentaje o monto, y debe estar sujeto a medición de su avance y cumplimiento (mediante indicadores).

# INDICADORES

Es la forma en que se mide el avance, cumplimiento y resultado de las metas.

* **Producto-cantidad**: refiere al cumplimiento de la producción de bienes y servicios que genera el proyecto. Ejemplos: 1) cantidad de beneficiarios que concluyeron el proceso formativo; y 2) Número de talleres educativos impartidos sobre prevención del abuso de drogas en la comunidad.
* **Proceso-plazo**: mide el cumplimiento en el tiempo de los procesos y de las actividades. Ejemplos: 1) plazo en que se presenta la licitación; 2) tiempo transcurrido en la generación de un producto determinado; 3) plazo de atención de las alertas tempranas; 4) porcentaje de actividades y etapas completadas según la programación establecida; 5) Tiempo promedio, en días, desde la recepción de la solicitud hasta la prestación de asistencia social a familias dentro del proyecto.
* **De eficacia:** miden la capacidad del proyecto para lograr sus objetivos y producir los resultados previstos. Grado o porcentaje de alcance de la meta propuesta. Ejemplos: 1) porcentaje de personal capacitado; 2) Porcentaje de participantes en programas de capacitación que han encontrado empleo en los seis meses posteriores a la finalización del programa; 3) Reducción del porcentaje de recidiva entre jóvenes que han participado en programas de reinserción social.
* **De calidad**: miden la calidad de los productos o servicios proporcionados por el proyecto, así como la satisfacción del usuario. Ejemplos: 1) tiempo promedio de espera del usuario para la renovación del permiso; 2) porcentaje de usuarios beneficiarios satisfechos con la formación recibida; 3) tasas de devolución de informes por errores; 4) puntuación media de satisfacción de los beneficiarios con los servicios de asesoramiento psicológico brindados por el proyecto; 5) Número de incidentes de violencia doméstica reportados por los beneficiarios después de recibir apoyo y asesoramiento del proyecto.
* **De eficiencia**: mide la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos, evaluando si el proyecto está utilizando sus recursos de manera eficiente para lograr sus objetivos. Ejemplos: 1) Costo por beneficiario atendido en un programa de atención médica comunitaria; 2) Relación entre el costo total del proyecto y el número de familias beneficiadas con programas de “Rescate seguro”; 3) cantidad de horas por beneficiario en el servicio de trabajo social/usuarios atendidos; 4) Unidades producidas/costos incurridos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ejemplos de metas** | **Ejemplos de indicadores** |
| Reducción de, al menos, un 10% en el consumo de drogas entre los jóvenes de la localidad xxxx, al 2030. | Porcentaje de jóvenes de 12 a 18 años que informan haber consumido drogas en los últimos 30 días, según encuesta pre y post proyecto. |
| Continuidad en el proyecto de, al menos, 50% de las familias inscritas. | Seguimiento al 100% de las familias inscritas.  Al menos, un 50% de las familias logran llegar alcanzar el 75% del programa “Crianza con amor”.  Al menos, un 25% de las familias egresan del programa.  Seguimiento pos-egreso al 100% de las familias que culminaron el proceso. |
| Incremento de un 20% en la cantidad de citas semanales de servicios de tratamiento del consumo de drogas en el distrito xxx. | Porcentaje de citas nuevas habilitadas en centros de tratamiento del consumo de drogas, por semana. |
| Implementación del 100% del sistema de alerta temprana de consumo de SPA en la comunidad xxxx, para su intervención y referencia hacia los servicios del SINATRA. | Porcentaje de avance en el desarrollo de las etapas para la operación del sistema de alerta temprana.  Número de casos atendidos mediante el sistema de alerta temprana.  Número y porcentaje de casos derivados hacia servicios del SINATRA, que tienen seguimiento hasta su cierre.  Número y porcentaje de casos derivados hacia servicios del SINATRA, finalizados como “Positivos”. |
| 20% de incremento en la disposición de bienes comisados en un 20% a finales de 2024. | Porcentaje de bienes comisados vendidos, subastados o transferidos en comparación con el número total de bienes comisados recibidos. |
| A diciembre de 2025 se habrá agilizado los procesos de confiscación, evaluación y disposición de bienes comisados. | Tiempo promedio, en días, desde la confiscación de un bien hasta su venta, subasta o disposición final. |
| Al menos, una acción de transparencia y rendición de cuentas desarrolladas respecto a la administración de bienes comisados por semestre. | Número de auditorías internas y externas realizadas sobre la gestión de bienes comisados.  Porcentaje de recomendaciones implementadas como resultado de estas auditorías. |

1. En casos excepcionales se admitirá más de un infinitivo al inicio. [↑](#footnote-ref-1)